

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le fait de séjourner à LA CHATAIGNERAIE implique l'acceptation du règlement intérieur du camping avec l'engagement de s'y conformer.

Vous trouverez le règlement intérieur ainsi que les conditions générales de vente sur le site internet du camping ( [www.camping-lachataigneraie24.com](http://www.camping-lachataigneraie24.com) ) dans la rubrique des "Tarifs et Réservation" et affiché à l'entrée du camping.

Pour être admis à pénétrer ou à s'installer sur le terrain, il faut y avoir été autorisé par le responsable du bureau d'accueil ou le gestionnaire.

### RESERVATION à La Châtaigneraie :

Vous pouvez effectuer la réservation d'un emplacement et d'un locatif:

- soit en nous contactant par téléphone ou par email. A la suite de ce contact une option sera mise selon vos choix, et un contrat vous sera transmis pour effectuer votre réservation ;
- soit en effectuant la réservation en ligne sur le site internet du camping.

La réservation d'un emplacement ou d'une location sera enregistrée par ordre chronologique d'arrivée du courrier et des emails.

Elle ne devient effective qu'après retour du contrat de réservation signé de l'accord du camping et l'encaissement des fonds correspondants à l'acompte demandé.

**Le numéro d'emplacement ou du locatif attribué lors de la réservation n'est pas garanti. Il peut être modifié en fonction des impératifs du planning.**

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE et REGLEMENT INTERIEUR de La Châtaigneraie :

#### LOCATION MOBIL-HOME, TENTE AMENAGEE ET CHALET :

La réservation sera définitive après versement du solde de la location un mois avant la date d'arrivée. Dans le cas où le solde ne nous parvient pas un mois avant la date d'arrivée, la réservation sera annulée et les arrhes de 25 % conservés par le camping.

L'inventaire d'arrivée et de départ est effectué par le client seul.

**Deux chèques de caution vous seront demandés à l'arrivée et restitués dans un délai de 10 jours par voie postale. Un chèque de 250 €** couvrira la casse ou la dégradation du matériel et **l'autre d'un montant de 60 €** couvrira les frais de ménage dans le cas où ce dernier n'ai pas été correctement effectué. **Merci de bien vouloir les préparer à l'avance.**

Les tarifs comprennent la location, l'eau, le gaz et l'électricité. Les locations sont équipées d'un nécessaire de cuisine, d'un réfrigérateur, d'une plaque de cuisson, d'une télévision, d'un micro-ondes, d'une terrasse soit couverte soit muni d'un parasol avec un salon de jardin. Seuls les draps et le linge de maison ne sont pas fournis. Nous pouvons vous proposer une location de draps ainsi qu'une location de linge de toilette en amont de votre arrivée.

**L'heure d'arrivée** est prévue le samedi ou le dimanche ou le lundi ou le mercredi en fonction de votre réservation **à partir de 15 h 00.**

**Le départ** est prévu le samedi ou dimanche ou lundi ou le mercredi **avant 10 h, ou avant 9h pour les familles ayant opté pour le forfait ménage en amont.** Le ménage final est à effectuer par le locataire, une somme forfaitaire de 60 € sera retenue si le ménage n'a pas été fait correctement.

#### EMPLACEMENT :

Celui-ci est disponible **à partir de 12 h** le jour de votre arrivée (**réception fermée de 13 h à 14 h**).

**Le départ** devra se faire **avant 12 h.** Passé cet horaire, une redevance journalière supplémentaire sera due. Le solde du séjour est à régler à l'arrivée.

Une caution pour badge d'entrée de 50 € est exigée à l'arrivée et restituée au départ.

### AUTRES CONDITIONS :

Le client accepte l'emplacement nu ou l'hébergement en l'état (arbres, plantations, végétations, etc.). Il dégage la responsabilité du camping en cas de dégâts dus aux chutes de branches, intempéries, de catastrophes naturelles, bris de glaces ou vol.

Le silence doit être total entre 22 h et 7 h00. Une exception s'entend pour les soirées organisées par le camping. Les usagers du camp sont priés d'éviter tous les bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffre doivent être aussi discrètes que possible.

**Les visiteurs** sont considérés comme des personnes de passage et en aucun cas ne pourront rester séjourner avec le campeur. Ils doivent se présenter à l'accueil avant de pénétrer sur le terrain, **ils sont sous la responsabilité de leurs hôtes**. Leurs véhicules doivent rester au parking. Ils devront s'acquitter de la redevance indiquée sur la grille de tarifs. Ils auront alors accès aux prestations du camping.

**Les animaux** domestiques doivent être tenus en laisse, les carnets de vaccination et de tatouages sont obligatoires.

En location seuls les chiens de petite taille (maxi 8 kg) sont admis, avec obligation d'un inventaire de fin du séjour. Le tarif animal est indiqué sur la grille des tarifs.

**L'accès véhicules** est autorisé de 7 h30 à 23 h00. En dehors de ces horaires, ils doivent rester sur le parking extérieur.

Tous les emplacements sont prévus avec le stationnement d'**1** véhicule, tout autre véhicule à moteur (moto, quad, bateau....) sont considérés comme véhicule supplémentaire si ils restent stationnés sur l'emplacement (voir grille des tarifs). Le véhicule doit impérativement rester sur l'emplacement et ne pas empiéter sur un emplacement vide.

En ce qui concerne **les piscines** le règlement y est affiché à l'entrée. Vous devez utiliser le pédiluve et les maillots de bain sont obligatoires. Les shorts et bermudas sont interdits pour raisons d'hygiène. En cas de non respect de ces règles, le baigneur risque l'exclusion. La baignade est sous la responsabilité des utilisateurs.

**En avril, mai, juin et septembre, seuls le complexe aquatique couvert et les toboggans seront ouverts aux horaires indiqués sur place.**

**L'assurance annulation** vous est proposée par l'intermédiaire du site internet du camping ( [www.camping-lachataigneraie24.com](http://www.camping-lachataigneraie24.com) ), dans la rubrique « Tarifs et Réservation ».

**En cas d'annulation, d'interruption de séjour ou départ anticipé, sans adhésion à l'assurance aucun remboursement ou réduction de séjour ne sera effectué quelque soit les circonstances.** Pour ces raisons, nous vous conseillons de souscrire l'assurance annulation ou d'interruption du séjour.

En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, aucune réduction ou remboursement ne sera consenti. Veuillez nous prévenir si vous retardez votre arrivée, nous gardons une réservation 24 heures, passé ce délai, nous considérons celle-ci comme une annulation. Le camping se réserve le droit de relouer la location ou l'emplacement et les frais de réservation et l'acompte resteront acquis au camping.

**La taxe de séjour** est redevable, elle est fixée à 0,55 €/nuit / personne à partir de 18 ans.

**Le responsable du camping se réserve le droit d'exclure toute personne qui ne respecterait pas ces consignes.**